**Ingénieur de Test et validation**



Said SOUAFI

30 ans, célibataire

Hay Omaria rue 34 N° 97 Casablanca

said.souafi@gmail.com

Tél. : **00 212 6 06 25 25 06**

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

**INWI (Le troisième opérateur de télécommunications au MAROC)**

|  |  |
| --- | --- |
| Depuis Mars 2011 | **Ingénieur de Test et d’intégration SI équipe recette :*** Tests Fonctionnels et techniques des MGEN (évolutions), anomalies PROD, Demandes Standards et patch réseau :

-Validation du bon fonctionnement des livraisons avant passage en production sur les différents systèmes suivants :-chargement de différent types de tickets sur **Event link** et vérification des sorties Blling, Business intelligence, interconnexion, base de données CONSO- Valorisation voix / édition des factures au niveau du système de facturation **HighDeal Transactive et BSCS ix R3**:(voix, SMS, Roaming, Event charging…) .-Prise de commandes B2B et B2C post-payées et prépayées au niveau du **CRM (People Soft) et portail de INWI**, Changement de numéros et des packs, modification des forfaits et migrations entre abonnements, simulation du Crédit Set, résiliation suspension réhabilitation….-Suivi du BP (business Process) d’une commande ou modification jusqu’à l’achèvement comme suit :* Création des services sur CRM
* Activation de la ligne dans les équipements Réseau (IN, HLR, USSD, VMS,…) à l’aide de l’outil **Instant Link**
* Création du compte client et des souscriptions liées à la commande au niveau de HighDeal / BSCS

-Suivi des requêtes XML dans **SCO** et **SOA** (bus de communication entre les applications : CRM, High Deal, Instant Link, Event Link, Expos et portail INWI).-Administration des applications sous UNIX, exécution des scripts, rattrapages, simulation… à l’aide de **PUTTY**-Suivi des anomalies détectées sous **Test Director**. -Administration de QC (Test Director), création des utilisateurs, attribution des droits, ajout des nouveaux projets…-Rédaction des rapports de suivis et d’avancent du chantier SI des projets en cours chez la recette.-Simulation des patches réseau : Tests de non régressions, tests des web services sur les équipements réseaux de Réf.* **Demandes standards et Anomalies de la production :**

1. Collecte des DS et des anomalies PROD à tester pendant la semaine.2. Préparation des pré-requis de test nécessaires.3. Tests fonctionnels et techniques des DS et des Anomalies au sein de l’équipe recette SI.4. Assistance et déblocage des utilisateurs au courant de la validation finale.5. Préparation du SCOPE de la mise en production corrective pour la préparation du bon de livraison.7. Envoi des BLs à l’exploitation pour installation en Pré-PROD 8. Tests de non régression sur l’environnement de la Pré-PROD.9. Installation des BLs sur l’environnement PROD.10. Exécution des TNR(s) PROD.  |

# LOGICA MAROC (CGI actuellement)

|  |  |
| --- | --- |
| Octobre 2008 à Décembre 2009 | **Analyste Programmeur Confirmé :*** Projet COFELY Certifié CMMI 5 (Maintenance d'un ERP spécifique à COFELY) développement PL/SQL et base de données ORACLE.
* Outils utilisés : FORMS; REPORTS; PL/SQL DEVELOPPER; SQL\*PLUS; DESIGNER ; OTH
* Analyse du besoin du client.
* Analyse des anomalies et reproduction des cas.
* Rédaction de la spécification technique détaillée (STD).
* Développement et Gestion de projet (évolutions, corrections, préventions, assistantes, études et tests).
* Rédaction des dossiers de tests unitaires (TU).
* Rédaction des manuels utilisateurs.
* Tests croisés et tests d'intégration et de validation
* Prévention des retours par l’équipe de la recette (front office).
* Livraisons et lancement des tests sur les environnements de développement et de pré-production.
 |

**NIVEAU DES ETUDES**

**BAC + 4 en ingénierie informatique**

**2006-2008** : Cycle de spécialisation ingénierie informatique (ISERT).

**2004-2006** : Classes préparatoires à l’Institut Supérieur d’Electronique Et des Réseaux Télécommunications (ISERT) Casablanca.

**2003-2004** : Baccalauréat Sciences Expérimentales ELMSSALA (Casablanca).

**DOMAINES DE COMPETENCES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Outils maitrisés des opérateurs de télécommunications** | CRM, PS, High Deal, BSCS, SOA, SCO, Instant Link, Event Link, LM, Selenium, Jira, HP ALM QC et QTP |
| **Systèmes d’information** | Réseaux et télecommunications, tests fonctionnels et techniques |
| **Langages de programmation** | SQL, PL/SQL, C, C++, JAVA, Visual Basic, PHP, .NET |
| **Développement web** | JAVASCRIPT, PHP, JSP, .NET, J2EE, HTML, XML, XSL |
| **Systèmes d'exploitation** | UNIX, WINDOWS 2003, XP, VISTA, Windows7 et 10 |
| **Bases de données** | SQL Server, ORACLE, ACCESS |
| **Outils de programmation** | NETBEANS , JBUILDER,VISUAL STUDIO, DREAMWEAVER ,BORLAND C ,TOAD, ALTOVA, WEAKA, FORMS, REPORTS; PL/SQL DEVELOPPER; SQL\*PLUS; DESIGNER ; OTH |

**LANGUES**

**ARABE  :** langue maternelle.

**FRANCAIS :** courant.

**ANGLAIS :** bien.

**DIVERS**

**Loisirs** : chant,cinéma, lecture et voyage.