**EL MOUSAIDI Zineb** 21 ans

Lotissement al Baraka, Rue Arbaoua N°8

Bettana-Salé

Marocaine

Célibataire

GSM : (212) 657 44 41 18

E-mail : elmousaidi.zineb@gmail.com

 DIPLOMES

  **-2012 / 2014** : Diplôme technicien spécialisé en Gestion hôtelière à

 l’institut spécialisée de technologie appliquée Hay Salam

 **-2012 / 2013** : Baccalauréat option sciences physiques au lycée

 Fqih Titouani, Bettana-salé

 Diplôme d’écriture scénaristique dans le cadre des ateliers

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

  **-2016** **:** Six mois de travail réceptionniste a l’hôtel

 «  **GOLDEN TULIP FARAH** »

 Un an de travail agent relation client à l’hôtel

 «  **Sofitel Rabat Jardin Des Roses »**

 **-2014/2015 :** Six mois de travail secrétaire d’accueil à l’école supérieur d’ingénierie

 «  **EMSI** »

Deux mois de travail téléconseillère (Prise de RDV)

 à call center **OXO**

 Deux mois de stage au service Commercial/Ressource humaines

 à l’hôtel «  **HELNAN CHELLAH »**

 **-2013/2014** **:** Un mois de stage hôtesse d'accueil à l'événement

 " **Forum International Des Arts & Dialogue des cultures**"

 Deux mois de stage assistance clientèle Avec la compagnie

 " **ROYALE AIR MAROC** "

 **-2012/2013** **:** Deux mois de stage Responsable Ressources humaines à

 L'hôtel " **HELNAN CHELLAH** "

 LANGUES

 - Arabe classique Excellent niveau à l’écrit et à l’oral

 - Français très bon niveau à l’écrit et à l’oral

 - Anglais bon niveau à l’écrit et à l’oral

 COMPETENCES PROFESSIONNELLES

 - Gestion de projet **Logiciels maîtrisés :** Word, Excel,

 - Accueil des clients PowerPoint

 - Réservation / réception **Connaissances en :** Comptabilité

 - Gestion de rendez-vous et suivi de la clientèle

 LOISIRS & TRAIS PERSONNELS

 - **Voyages** : les villes marocaines, **Internet** : navigation, recherche, **Lecture** : livres