**EL MOUSAIDI Zineb** 21 ans

Lotissement al Baraka, Rue Arbaoua N°8

Bettana-Salé

Marocaine

Célibataire

GSM : (212) 657 44 41 18

E-mail : [elmousaidi.zineb@gmail.com](mailto:elmousaidi.zineb@gmail.com)

DIPLOMES

**-2012 / 2014** : Diplôme technicien spécialisé en Gestion hôtelière à

l’institut spécialisée de technologie appliquée Hay Salam

**-2012 / 2013** : Baccalauréat option sciences physiques au lycée

Fqih Titouani, Bettana-salé

Diplôme d’écriture scénaristique dans le cadre des ateliers

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**-2016** **:** Six mois de travail réceptionniste a l’hôtel

«  **GOLDEN TULIP FARAH** »

Un an de travail agent relation client à l’hôtel

«  **Sofitel Rabat Jardin Des Roses »**

**-2014/2015 :** Six mois de travail secrétaire d’accueil à l’école supérieur d’ingénierie

«  **EMSI** »

Deux mois de travail téléconseillère (Prise de RDV)

à call center **OXO**

Deux mois de stage au service Commercial/Ressource humaines

à l’hôtel «  **HELNAN CHELLAH »**

**-2013/2014** **:** Un mois de stage hôtesse d'accueil à l'événement

" **Forum International Des Arts & Dialogue des cultures**"

Deux mois de stage assistance clientèle Avec la compagnie

" **ROYALE AIR MAROC** "

**-2012/2013** **:** Deux mois de stage Responsable Ressources humaines à

L'hôtel " **HELNAN CHELLAH** "

LANGUES

- Arabe classique Excellent niveau à l’écrit et à l’oral

- Français très bon niveau à l’écrit et à l’oral

- Anglais bon niveau à l’écrit et à l’oral

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- Gestion de projet **Logiciels maîtrisés :** Word, Excel,

- Accueil des clients PowerPoint

- Réservation / réception **Connaissances en :** Comptabilité

- Gestion de rendez-vous et suivi de la clientèle

LOISIRS & TRAIS PERSONNELS

- **Voyages** : les villes marocaines, **Internet** : navigation, recherche, **Lecture** : livres