



## Avec votre contrat de performance Optima 2S, assurez-vous d'une disponibilité optimale de votre infrastructure informatique

Que vous ayez une structure informatique au sein de votre entreprise ou non, notre ambition est de fournir une réponse adaptée à vos besoins de maintenance, assistance et support technique. Il peut s'agir d'une prestation ponctuelle ou d'une solution d'infogérance globale. Optima 2S est un contrat de performance régi par un SLA (Service Level Agreement) et/ou un OLA (Operating Level Agreement) sur mesure. Nous nous engageons ainsi à assurer à vos utilisateurs un fonctionnement optimal aussi bien de leur matériel que de leurs logiciels. Nous nous chargeons également d'étudier votre infrastructure pour vous proposer des solutions évolutives.

### Ce qui nous distingue

- ( Un audit préalable conforme aux normes CobiT.
- ( Une démarche de qualité totale relative à ITIL.
- ( Une parfaite adéquation entre votre infrastructure et vos besoins.
- ( L'assurance d'une continuité de disponibilité de l'infrastructure informatique.
- ( Une réduction des coûts d'administration et de possession de votre infrastructure informatique par la mutualisation des ressources.
- ( Une historisation des incidents dans une base de données permettant de :
  - Bien vous connaître
  - Répondre rapidement à vos demandes
  - Détecter l'origine des incidents les plus fréquents et proposer des solutions durables
- ( Un numéro économique à votre disposition 6 jours sur 7 de 8h00 à 18h00.

### Nos compétences

- ( Mise en place de Service Desk.
- ( Services liés à la maîtrise du poste de travail.
- ( Services de support technique englobant une maintenance préventive et corrective.
- ( Tierce Maintenance Applicative.
- ( Haute disponibilité et sécurité des données.