

Kavaa Global Services

**Le respect de vos ambitions par des
professionnels du service.**



Mieux nous connaître

- (**Kavaa** est dérivé de **Kassava**, appellation du manioc dans une langue vernaculaire de l'ouest du Cameroun. En effet, un met de manioc peut être succulent ou mortel...tout dépend de la préparation.
- (Depuis plus de **10 ans, plus de 100 collaborateurs**, offrent des services de haut niveau à des centaines d'entreprises dans le monde, principalement en Europe et en Afrique.
- (Nous avons développé une **expertise** dans diverses problématiques d'entreprise en positionnant **l'Homme** au centre de tous les processus.

Mieux nous connaître

- (**Multinationale**, nos bureaux à Paris en **FRANCE**, Mohammedia au **MAROC**, Niamey au **NIGER** et prochainement Douala au **CAMEROUN**, offrent à nos collaborateurs des espaces conviviaux pour mieux vous servir.
- (**Notre modèle d'intervention** réside dans notre capacité à mobiliser en un temps record la **centaine de collaborateurs contractuels** disposant d'une expertise certaine pour vos projets et missions

Mieux nous connaître

- (**Notre vision** est celle d'une entreprise de service, citoyenne, œuvrant uniquement à la **performance** de ses **clients** pour créer ensemble, de la **richesse durable**.
- (**Nos valeurs** : Réactivité, souplesse, **proximité** et **compétence** sont les maîtres mots de la réalisation de nos prestations.
- (**Zéro blabla, zéro leçon** à donner... Seule l'écoute et le respect de vos ambitions compte.
- (**Pragmatique** , nous privilégions une approche **progressive** qui tient compte des **hommes**, de la **culture** et de l'**environnement**.

Mieux nous connaître

Les principes directeurs de notre action:

- (**Orientation client** : La seule unité de mesure de la qualité de notre travail à la satisfaction de nos clients.
- (**Orientation personnel** : La qualité du travail de nos collaborateurs est le garant de notre réussite. Aussi avons nous le souci de promouvoir nos collaboratrices et collaborateurs par le respect de leurs engagements.
- (**Orientation résultats** : Nos actions visent à accroître la **performance** de nos clients en induisant **des effets durables et vérifiables**. Nous nous acquittons de nos tâches dans un souci constant de minimiser les **coûts**.

Mieux nous connaître

- (**Flexibilité** : Nous utilisons des méthodologies éprouvées que nous adaptons avec souplesse aux exigences spécifiques rencontrées dans chaque cas.
- (**Méthodiques** : Nous privilégions l'usage intensif des référentiels de **bonnes pratiques** (COBIT, COSO, ITIL, PMBOK, ISO 9001, ISO 2700X....)

Historique du Groupe

- 
- (**2010** - Création de **Kavaa NIGER**
 - (Obtention du **Certificat de Qualification** du Ministère de l'Emploi du MAROC et de la Formation Professionnelle pour les Consultants du Pôle RH
 - (**2009** - Signature de contrats majeurs portant sur l'intégration du progiciel **Asslst®** édité en interne
 - (**2007**- Signature d'importants contrats dans le domaine du Management des Systèmes d'Information
 - (**2007**- Création de **Kavaa France**
 - (**2006** – Premières Certifications **ITIL** en France et au MAROC
 - (**2005** - Création du Pôle Formation
 - (**2000** – Création de **Software Technologies** au MAROC
Démarrage de l'activité d'**Ingénierie Logicielle**

Nos compétences à votre services

- (Etude et stratégies d'entreprise
- (Technologies et innovation
- (Bonnes pratiques et gouvernance IT
- (Ressources humaines et formation
- (Management des projets et assistance à maîtrise d'ouvrage
- (Audit des systèmes d'information
- (Business intelligence
- (Productivité et travail collaboratif
- (Ingénierie des processus métiers
- (Intégration des solutions d'entreprise
- (Management de la sécurité des systèmes d'information
- (Infrastructure IT & Gestion des services
- (Stratégies et développement internet

Nos domaines de compétences

Gouvernance des SI

- Schéma Directeur, conduite du changement
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage / d'Œuvre
- Audit Systèmes d'Information
- Mise en œuvre de la gouvernances des SI

Systèmes d'Information

- Gestion des SI (ITIL V3)
- Gouvernances des SI

Gestion de projet

- Microsoft EPM
- Gestion de projet suivant le référentiel PMBOK

Architecture / Développement

- Mise en oeuvre des SOA avec Microsoft WCF

Ressources humaines

- Gestion des conflits
- Gestion du temps et des priorités

Intégration de systèmes

- Migration et optimisation serveur & poste travail
- Haute disponibilité des serveurs et des applications (virtualisation)
- Solution de sauvegarde SAN et NAS
- Solution de messagerie
- Câblage réseaux de données LAN
- Sécurité systèmes et réseaux (antivirus, firewall...)

Infogérance

- Administration / supervision infrastructures et systèmes
- Support utilisateur s (sur site, à distance)

Conseil

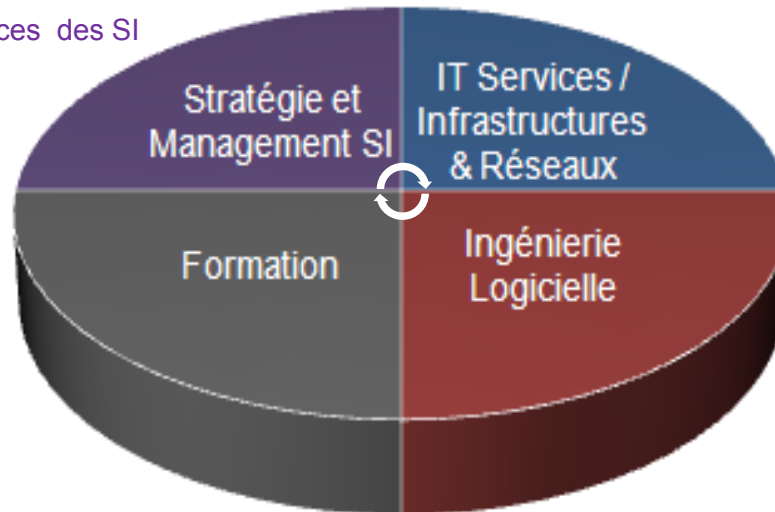
- Conception d'architecture logicielle

Intégration de systèmes

- Spécifications fonctionnelles, études techniques
- Prototypages, élaboration de maquettes
- Développement d'applications verticales
- Conception d'applications spécifiques
- Développement d'applications web

Centre de Services

- Support utilisateurs



7 pôles d'excellence pour vous servir

- (Kavaa Consulting Services
- (Kavaa Learning Services
- (Kavaa Enterprise Services
- (Kavaa Support Services
- (Kavaa Networking & Security Services
- (Kavaa Mobile Services
- (Kavaa Production

Kavaa Consulting Services (KCS)

- (Maîtrise d'ouvrage et Direction des projets informatiques
- (Conseil en stratégie - Pilotage & Gouvernance des Systèmes d'Information relativement aux référentiels **CobiT, ITIL...**
- (Ingénierie des Processus et Organisation
- (Etude & Veille technologique
- (Ingénierie de l'Infogérance
- (Knowledge Management

Kavaa Learning Services (KLS)

- (Ingénierie de la formation
- (Organisation de formations dans tous domaines du Management
- (Organisation de formations autour des technologies & produits liés aux Systèmes d'Information
- (Organisation de séminaires à l'intention des décideurs

Kavaa Enterprise Services (KES)

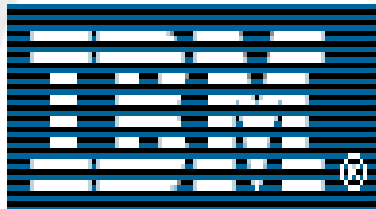
- (Services à valeur ajoutée autour des produits & technologies Microsoft
- (Intégrateur **SharePoint**
- (Centre de compétence **Biztalk**
- (Mise en œuvre de plateforme de gestion de projet d'entreprise autour de **Microsoft Project Server**
- (Intégrateur **Microsoft Dynamics CRM**
- (Business Intelligence autour de **Microsoft PerformancePoint**

Microsoft®
.net™


Microsoft
BizTalk
Server


Microsoft®
Office PerformancePoint
Server 2007

- (Services à valeur ajoutée autour des produits & technologies IBM Centre de compétence **Websphere, Domino, Lotus**
- (**Services à valeur** ajoutée autour des solutions SAP Assistance à maîtrise d'ouvrage projet **SAP, NetWeaver**
- (Services à valeur ajoutée autour des produits & technologies Open Source, Centre de compétence **ECM, LINUX**



Kavaa Support Services (K2S)

- (Conception & Mise en œuvre des Services Desk conformément au référentiel **ITIL**
- (Tierce maintenance des Systèmes & Applications
- (Services d'Outsourcing



Kavaa Networking & Security Services (KN2S)

- (Audit de la sécurité, normes et codes de bonnes pratiques **(ISO 17799, ISO 27001,...)**.)
- (Conception et AMO des projets de réseaux complexes
- (Conception et AMO des projet de sécurité d'entreprise
- (Plan de reprise et de continuité d'activité
- (Sécurité des données
- (Solutions de sécurité d'entreprise



Kavaa Mobile Services (KMS)

- (Services à valeur ajoutée autour des technologies et solutions de **mobilité**
- (Développement de solutions mobiles autour des technologies **J2ME et .Net Compact Framework, ANDROID, IPHONE**

OptimaSMS



Kavaa Production (KP)

- (Design d'interfaces et **gestion de contenus**
- (WEB Marketing
- (Stratégie WEB 2.0 et Ingénierie des Réseaux sociaux

Quelques récents projets majeurs

Stratégie et Management SI



Restructuration du Système d'Information

- Schéma Directeur
- Mise en œuvre de l'ERP(Navision)

■ Formation



Gouvernance des SI

- Bonnes pratiques et référentiels pour la gouvernance des Systèmes d'Information
- Approches et mises en œuvre

■ Génie Logiciel



Intégration du progiciel CrisTal

- Modules de gestion des finances public (budget, achats, stock et ressources humaines)

■ IT Services Infrastructures & Réseaux



Refonte Système d'Information et Réseau

- Mise aux normes et extension du réseau local
- Mise à niveau du système d'information (ERP, annuaire, sécurité)



Plate forme EPM Enterprise Project Server

- Perfectionnement à la conduite de projets à l'aide de Microsoft Project Professionnel
- Travail collaboratif autour des projets avec la plateforme EPM



Intégration du progiciel Asslst

- Modules de gestion administrative et pédagogique (établissements d'enseignement supérieur)

Quelques projets majeurs

Stratégie et Management SI



Restructuration du Système d'Information

- Bonnes pratiques et référentiels pour la gouvernance des Systèmes d'Information
- Approches et mises en œuvre

Formation



Gouvernance des SI

- Bonnes pratiques et référentiels pour la gouvernance des Systèmes d'Information
- Approches et mises en œuvre

Management et stratégie SI



banque Ouest Africaine de développement

- Bonnes pratiques et référentiels pour la gouvernance des Systèmes d'Information
- Approches et mises en œuvre

IT Services Infrastructures & Réseaux



Refonte Système d'Information et Réseau

- Mise aux normes et extension du réseau local
- Mise à niveau du système d'information (ERP, annuaire, sécurité)



Formation EPM Entreprise Project Server

- Perfectionnement à la conduite de projets à l'aide de Microsoft Project Professionnel
- Travail collaboratif autour des projets avec la plateforme EPM



Intégration du progiciel Asslst

- Modules de gestion administrative et pédagogique (établissements d'enseignement supérieur)

Nous contacter

FRANCE

Adresse : 10 Place Vendôme
75001 Paris

Tel : +33 634 327 353

MAROC

Adresse : Résidence Jawad
Rue de Bourgogne - Mohammedia 20800

Tel : + 212 (0) 523 30 17 44 / + 212 (0) 523 30 23 41
Fax : + 212 (0) 523 31 66 96

NIGER

Adresse : Recasement Deuxième forage
NIAMEY

Tel : +227 20 35 05 35



Pour aller plus loin..

Visitez notre site WEB

www.kavaa.net

