



**Le respect de vos ambitions**  
par des professionnels du service  
( Stratégie ( Consulting ( Technologie



# Une société de services...

## au service de vos ambitions

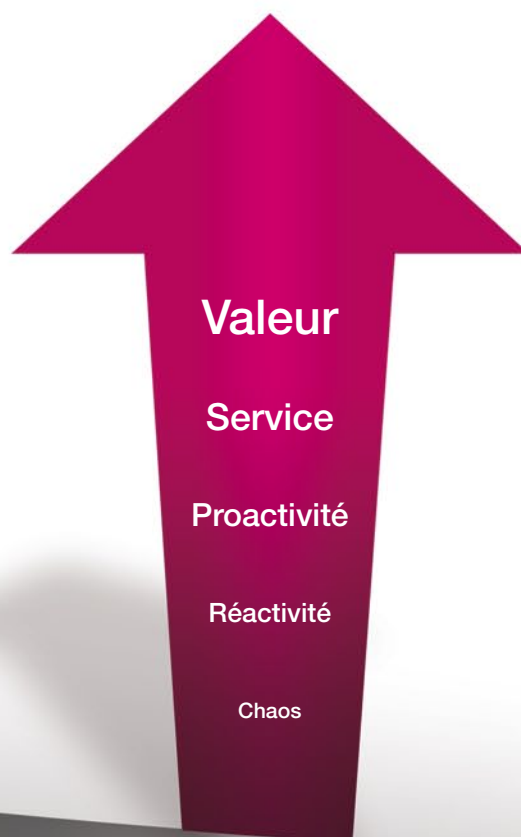
Toute entreprise est fondée sur son cœur de métier et déploie toute son énergie à le développer pour créer de la valeur. Depuis plus de 10 ans, Kavaa Global Services accompagne les directions dans la définition et la mise en œuvre des démarches de gouvernance, visant à aligner leurs services sur la stratégie de l'entreprise, tant au niveau qualité, que productivité et maîtrise des coûts. En offrant un ensemble complet de prestations, du traitement de l'information jusqu'à l'organisation et le management stratégique nous permettons à nos clients de se consacrer à ce qu'ils savent faire de mieux, leur métier...

## Une approche pragmatique et respectueuse des défis d'aujourd'hui...

**Une approche moderne et innovante** basée sur une solide expérience dans l'offre de solutions liées aux Systèmes d'Information et à l'Organisation.

**Une approche progressive et pragmatique** qui consiste à segmenter votre problème en projets à taille humaine.

**Une approche humaniste** dans la conduite des projets technologiques qui positionne l'individu au centre de la problématique du changement.



# Des ressources

## au service de vos ambitions

- :: Nos consultants expérimentés : anciens DSI, Certifiés ITIL, PMP, CISA, Labellisés MVP.
- :: Notre réseau de partenaires à travers le monde pour une mutualisation et une capitalisation des retours d'expérience.
- :: Nos liens très forts avec les principaux leaders de l'industrie informatique.

### Stratégie

#### Optimiser la Contribution des SI au Business

- ( Aligner les SI sur la stratégie de l'entreprise
- ( Optimiser les processus organisationnels
- ( Manager la performance

K Consulting  
Services

### Tactique

#### Manager les Ressources

- ( Mettre en œuvre les processus
- ( Manager les compétences
- ( Maîtriser les coûts
- ( Gérer le contenu

K Enterprise  
Services

K Learning Services  
K Production

### Opérationnel

#### Améliorer la Performance des SI

- ( Gérer les infrastructures
- ( Maîtriser les risques
- ( Manager les projets

K Support Services

K Networking  
& Security Services

K Mobile Services

# Nos pôles d'activité

## ( KCS : Kavaa Consulting Services

Ce pôle d'activité offre des prestations de haut niveau soutenues par des référentiels éprouvés (CobiT, ITIL,...) et régies par des SLA (Service Level Agreements = Contrats de Niveau de Services) adaptés à vos exigences. Que ce soit une démarche de gouvernance, d'urbanisation de votre Système d'Information ou un souci de gestion du patrimoine cognitif de votre entreprise, nos consultants sauront trouver la solution adaptée à votre cas.

## ( KES : Kavaa Enterprise Services

### **Intégration des solutions Microsoft**

À travers les suites Microsoft Office System et Microsoft Dynamics, nous apportons des solutions relativement aux problématiques suivantes :

- ( Productivité des équipes (Office System)
- ( Gestion des Projets en entreprise (Project Server)
- ( Travail collaboratif et Gestion des Connaissances (Share Point Server)
- ( Gestion et Orchestration des processus métiers (Biztalk Server)
- ( Gestion de la Relation Client (CRM, Outlook Professional)
- ( Business Intelligence (Performance Point)

### **Intégration des solutions IBM**

- ( Services à valeur ajoutée autour des technologies Websphere
- ( Gestion des infrastructures informatiques basée sur les solutions deTivoli

### **Expertise SAP**

- ( Audit des projets SAP
- ( Accompagnement à la mise en œuvre des différents composants SAP
- ( Développement autour de la plateforme Netweaver de SAP

### **Outils Open Source spécialisés**

### **Intégration de progiciels verticaux**

Nous assurons la commercialisation et l'intégration des progiciels de notre partenaire exclusif Software Technologies & Research (SOFTECH), dont l'expertise réside surtout dans les domaines de l'enseignement et du médical.

## ( KLS : Kavaa Learning

Afin d'armer les entreprises de leur activité, ce pôle propose un processus d'identification des besoins en formation, la réalisation du plan de formation actualisé, tient compte des besoins identifiés auprès d'un l

### ( **KN2S** : Kavaa Networking & Security Services

Devenus éléments essentiels de l'infrastructure, les réseaux d'entreprise doivent être fiables et performants et garantir l'intégrité, la confidentialité et la sécurité des données :

- ( Construction d'un réseau informatique fiable
- ( Conception des solutions de sécurité
- ( Solutions de sauvegarde et d'archivage
- ( Conception et mise en œuvre de plans de continuité d'activité

### ( **KP** : Kavaa Production

Le WEB 2.0 bouleverse l'utilisation de l'Internet et offre de nouvelles perspectives aux entreprises : il s'agit d'en faire une redoutable force marketing et commerciale grâce à nos équipes dont vous apprécierez le professionnalisme.

- ( Web Agency
- ( E-marketing

### ( **KMS** : Kavaa Mobile Services

Ce pôle d'activité est dédié à la mobilité et aux solutions d'informatique nomade :

- ( Développement d'applications mobiles
- ( Centre de compétence J2ME (Java 2 Mobile Edition)
- ( Centre de compétence BlackBerry

### ( **K2S** : Kavaa Support Services

Ce pôle adresse directement la problématique du support aux utilisateurs et des infrastructures applicatives de l'entreprise :

- ( Réduire et maîtriser les coûts
- ( Garantir le niveau de service aux utilisateurs (SLA, OLA)
- ( Anticiper et maîtriser les événements de la maintenance pour ne pas remettre en cause l'organisation, les plans de charge et la production.

Tout au long de leur démarche, nos consultants s'appuient sur le référentiel ITIL pour construire un centre de services performant (Service Desk).

## Services

Les compétences nécessaires à un éventail de services allant de la formation à l'élaboration et à la maintenance. Notre catalogue, constamment enrichi par les avancées technologiques et des nouvelles offres, couvre un large panel d'entreprises.

# Nos services et nos produits



**Des concepts pour optimiser les domaines stratégiques de l'entreprise :**

## IT-Flash Audit

Capter à un instant précis l'état de votre système d'information

## Optima IT'Project

Réussir vos projets informatiques par tous les moyens

## Project Board

Le tableau de bord de référence pour le pilotage de l'ensemble des projets de l'entreprise

## Optima 2S

La maintenance sans soucis

## Web Age

Réussir votre stratégie Internet

## Performance Board

Votre outil de Business Intelligence

## Gamme Asslst®

**Un progiciel incontournable pour la gestion des établissements d'enseignement qui se décline en plusieurs versions :**

- ( Asslst® classique pour les universités et grandes écoles
- ( Asslst® LE [Lite Edition] pour des établissements plus petits
- ( Asslst® GS pour les groupes scolaires
- ( Asslst® [Plan It] un outil puissant de planification des ressources matérielles et humaines
- ( Médiathèque ou la gestion facile des centres documentaires
- ( Meeting Point le portail dédié

## Gamme CrisTal®

**Une suite logicielle dédiée à la gestion des administrations et établissements publics :**

- ( CrisTal® [GFP] pour la gestion des budgets et finances publiques
- ( CrisTal® [GS] pour la gestion des stocks
- ( CrisTal® [Immo] pour la gestion des immobilisations
- ( CrisTal® [GRH] pour la gestion des ressources humaines

**Ou privés :**

- ( CrisTal® [CRM] pour la gestion de la relation client

# Quelques références

**Administrations publiques** : OCP Group, ONEP, ODEP, ONDA, CNSS, Trésorerie Générale du Royaume, Ministère des Finances, ANRT, DFP.

**Telecoms et medias** : Maroc Telecom, Mediatecom, Wana, 2M.

**Banques** : Bank Al Maghrib, BCP, Crédit du Maroc, Wafassalaf.

**Industrie / Privé** : Auto Motive Wiring Systems Morocco, Atlas Blue, Overseas Travel, La Centrale Laitière, Lesieur-Cristal, Toyota Maroc, Sopriam, Sinmatex, Sika Maroc, Addoha, Autoroutes du Maroc, Maghreb Steel, Nokia Sicotel, Groupe Agricole Tazi.

**Enseignement** : Présidence de l'Université Hassan II Mohammedia, Présidence de l'Université Cadi Ayyad Marrakech, Faculté de Droit Mohammedia, Faculté de Droit Settat, Faculté des Lettres et Sciences Humaines Ben M'Sik, Faculté des Sciences Aïn Chock, Esith, Hem.

**Médical** : Syndicat des Pharmaciens de Rabat, Clinique Ibn Rochd Meknès.

## Partenaires

- ( Software - Technologies & R
- ( Microsoft
- ( Nokia
- ( IBM
- ( Axios Systems
- ( I-cosoft
- ( M7



## ( Contactez-nous en France

37 bis rue des 3 bornes  
75011 Paris - France  
Tél. : +33 634 327 353

## ( Contactez-nous au Maroc

Résidence Jawad - Rue de Bourgogne  
20 800 Mohammedia - Maroc  
Tél. : +212 523 30 17 44  
Fax : +212 523 31 66 96

[www.kavaa.net](http://www.kavaa.net)

 **Kavaa**  
Global Services

 **Kavaa**  
Global Services